



Energie pro kvalitu

S10 | 15.11.2023 | Energie pro kvalitu | GQZ | Ing. Milan Dufek

SKODA

Ing. Milan Dufek

Vedoucí management systému kvality Škoda Auto

- Ve Škoda Auto a.s. od roku 1992
- V managementu kvality od roku 2000
- V managementu Škoda Auto a.s. od roku 2007
- Manažer kvality
- Auditor kvality QA
- Auditor procesu VDA 6.3.

Oblast působnosti

- Integrovaný systém řízení (IMS)
- Systém řízení kvality (QMS)
- Audity kvality v rámci IMS
- Informační systémy kvality
- Metody kvality a statistické metody
- Strategie kvality a plánování zdrojů
- Vzdělávání v oblasti kvality



Jak osobně přispívám k rozvoji kvality

Škoda Auto - management systému kvality

1



Strategie kvality
2030

Q-Core topics

- Nová obchodní řešení
- Nové odpovědnosti v koncernu
- Řízení regionů
- Funkční kvalita
- Nové pohony
- Inovativní procesy
- Změna myšlení
- Kvalita - klíčový element značky
- Inteligentní využití dat

2



Strategie kvality
2030

Q-DNA

- Hrdý
- Precizní
- Důvěryhodný
- Analytický
- Učící se z chyb
- Orientovaný na produkt a proces
- Chránící značku a zákazníka

3



Akademie Kvality

- Kurzy a školení
- Webináře a přednášky
- Podpora přechodu z ICE na BEV
- Inovační setkání kvality
- Dny zdraví
- E-learningy
- Q-Newsletter
- Spolupráce se Škoda Academy

4



IMS

- Integrovaný systém řízení
- Politika IMS
- Příručka IMS
- Management Review
- Audity
- Certifikace

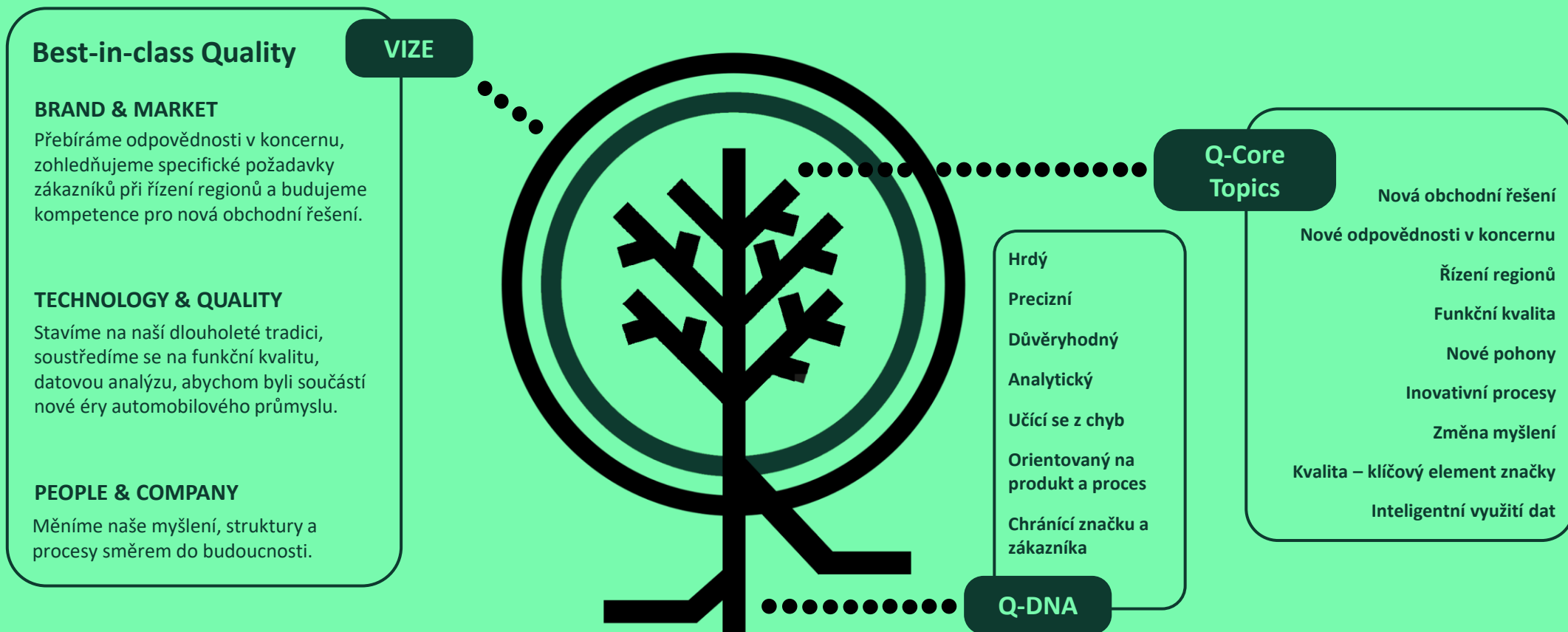
5



HR kvality

- Plánování lidských zdrojů
- Vzdělávání v oblasti kvality
- Rozvoj v oblasti kvality
- Talent program kvality

Strategie kvality 2030



Kvalita Škoda Auto

Q-Strategie a Q-DNA

Chránící značku a zákazníka

Chráníme naše zákazníky tím, že naplňujeme jejich očekávání. Chráníme naši značku zaváděním standardů.

Učící se z chyb

Nebojíme se riskovat, ale neděláme stejnou chybu dvakrát.

Precizní

Vidíme detail a odevzdáváme naše úkoly včas a v nejvyšší kvalitě.

Hrdý

Hrdě nosíme tričko kvalitáře a zajišťujeme kvalitu pro interního i externího zákazníka.

Orientovaný na produkt a proces

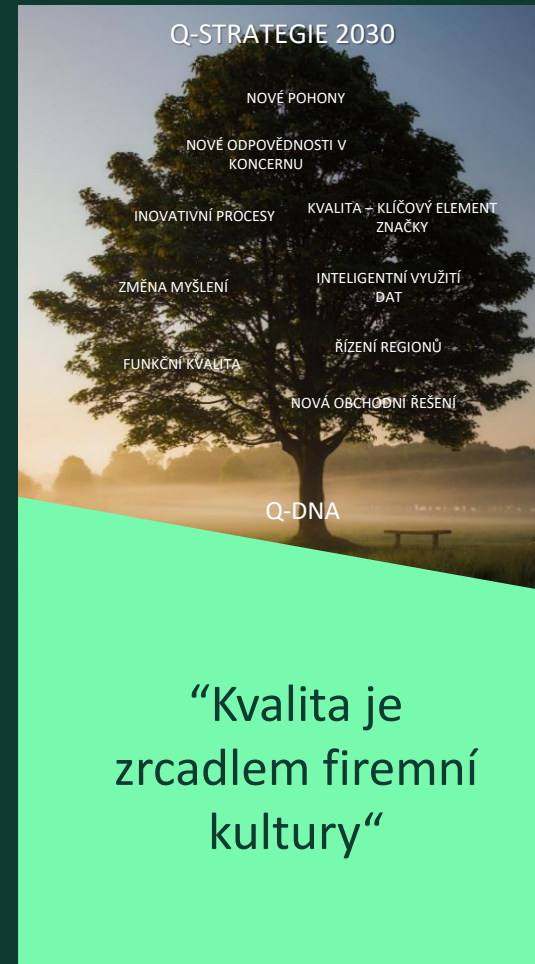
Soustředíme se na kvalitu produktu. Známe, optimalizujeme a zjednodušujeme naše procesy.

Důvěryhodný

Jsme důvěryhodným partnerem pro ostatní oblasti. Jsme kompetentní a pracujeme s fakty.

Analytický

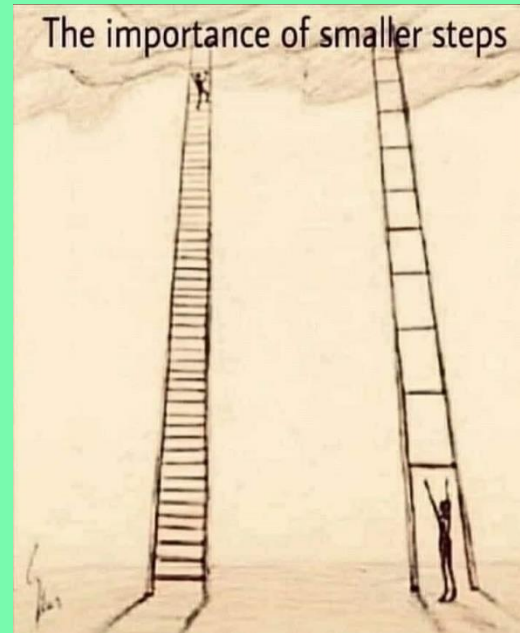
Pomocí nejnovějšího vybavení provádíme hloubkové analýzy, abychom určili komplexní příčiny.



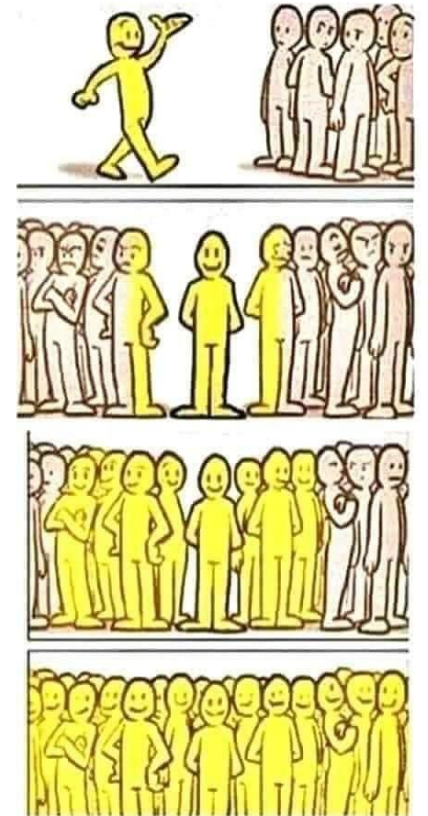
Jak rozvíjím kvalitu v sobě a ve svém týmu

Mindset - jak se dále rozvíjet

- Cestujte
- Vzdělávejte se
- Inspirujte ostatní
- Nebojte se nových technologií
- Ptejte se, zjednodušujte, buďte zvědaví
- Nebojte se změn
- Řešte výzvy, ne problémy
- Ověřujte si informace
- Nenechte se otrávit



This is how your light changes the world. ❤️



Jak osobně přispívám k rozvoji kvality

Škoda Auto - management systému kvality

1



Strategie kvality
2030

Q-Core topics

- Nová obchodní řešení
- Nové odpovědnosti v koncernu
- Řízení regionů
- Funkční kvalita
- Nové pohony
- Inovativní procesy
- Změna myšlení
- Kvalita - klíčový element značky
- Inteligentní využití dat

2



Strategie kvality
2030

Q-DNA

- Hrdý
- Precizní
- Důvěryhodný
- Analytický
- Učící se z chyb
- Orientovaný na produkt a proces
- Chránící značku a zákazníka

3



Akademie Kvality

- Kurzy a školení
- Webináře a přednášky
- Podpora přechodu z ICE na BEV
- Inovační setkání kvality
- Dny zdraví
- E-learningy
- Q-Newsletter
- Spolupráce se Škoda Academy

4



IMS

- Integrovaný systém řízení
- Politika IMS
- Příručka IMS
- Management Review
- Audity
- Certifikace

5



HR kvality

- Plánování lidských zdrojů
- Vzdělávání v oblasti kvality
- Rozvoj v oblasti kvality
- Talent program kvality

Jak osobně přispívám k rozvoji kvality

Škoda Auto - management systému kvality



Mindset Quality

Rozhovory s lídry společnosti o pojmu kvality, jejím významu/hodnotě a jejím propojení s firemní kulturou.

Kvalita je zrcadlem firemní kultury.



Digital Upskilling

Program pro zmapování digitálních dovedností zaměstnanců.



Degreed

Nová digitální platforma pro sebevzdělávání.

Více než 30 000 obsahů z dalších platform.

Škoda Expert Shops pro oddělení či témata.



Úniková hra

Nekompletní zásilka z Asie a tým čtyř dobrovolníků.

Práce zhruba na jednu hodinu s odměnou za vytřídění zásilky.



Střední a vysoké školy

Spolupráce se středními a vysokými školami.

Spolupráce na konkrétních projektech za oddělení kvality.

Jak osobně přispívám k rozvoji kvality

Škoda Auto - management systému kvality

1



Strategie kvality
2030

Q-Core topics

- Nová obchodní řešení
- Nové odpovědnosti v koncernu
- Řízení regionů
- Funkční kvalita
- Nové pohony
- Inovativní procesy
- Změna myšlení
- Kvalita - klíčový element značky
- Inteligentní využití dat

2



Strategie kvality
2030

Q-DNA

- Hrdý
- Precizní
- Důvěryhodný
- Analytický
- Učící se z chyb
- Orientovaný na produkt a proces
- Chránící značku a zákazníka

3



Akademie Kvality

- Kurzy a školení
- Webináře a přednášky
- Podpora přechodu z ICE na BEV
- Inovační setkání kvality
- Dny zdraví
- E-learningy
- Q-Newsletter
- Spolupráce se Škoda Academy

4



IMS

- Integrovaný systém řízení
- Politika IMS
- Příručka IMS
- Management Review
- Audity
- Certifikace

5

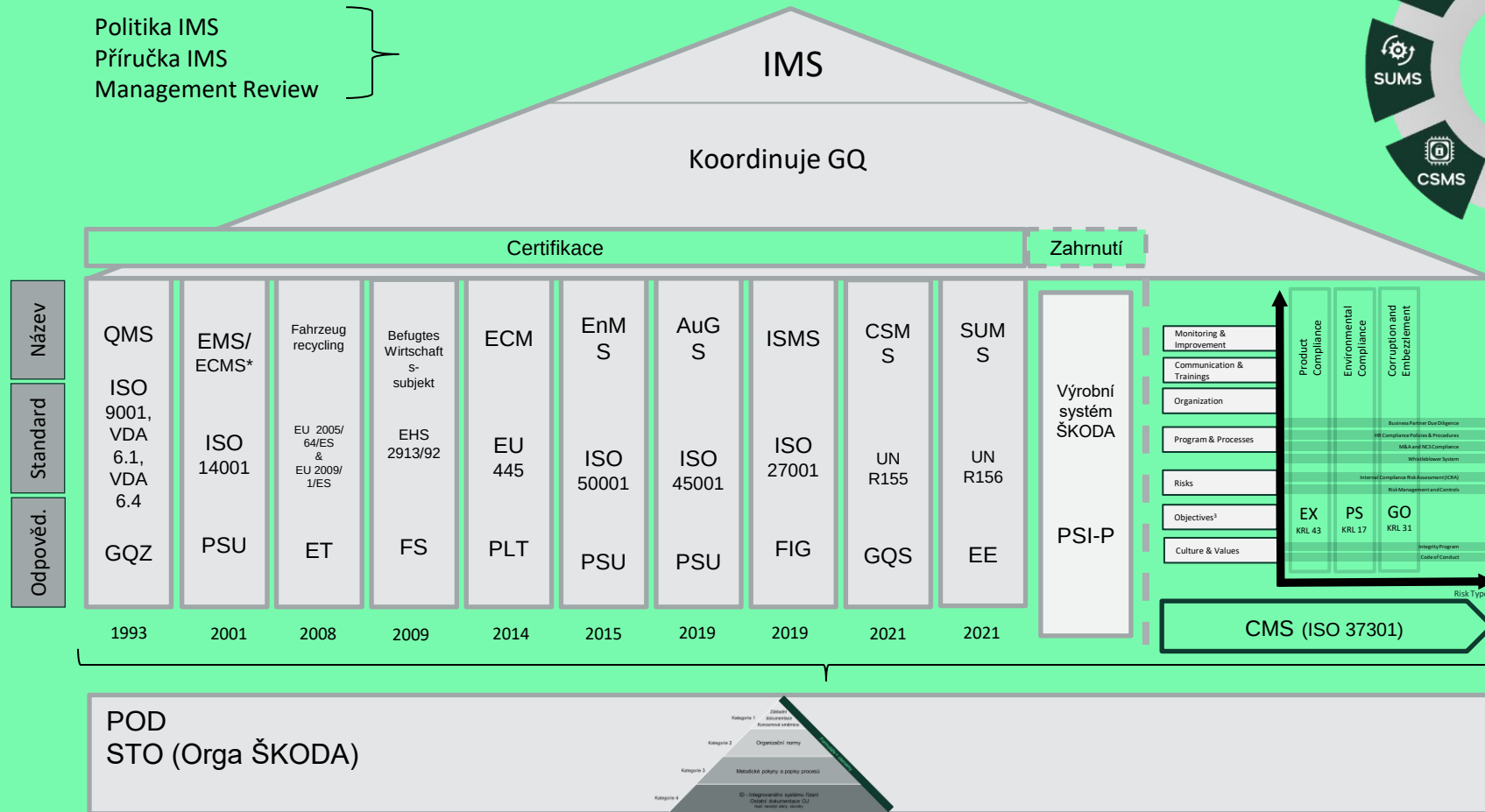


HR kvality

- Plánování lidských zdrojů
- Vzdělávání v oblasti kvality
- Rozvoj v oblasti kvality
- Talent program kvality

IMS - integrovaný systém řízení

Politika IMS
Příručka IMS
Management Review



*ECMS (požadavky EN ISO 14001 + KRL.0.17) certifikováno od roku 2020

CSMS – Cyber Security Management System
SUMS – Software Update Management System

Energie pro kvalitu

Nové systémy

Potřeba zavedení nových systému ve Škoda Auto

Duševní zdraví a bezpečnost práce (ISO 50003)

Doporučení Státního zdravotního ústavu, připravovaný zákon, termín: tbd

Autonomní řízení – UN R 157 (E)

Legislativní, termín: tbd

Bezpečnost sítí a informací (NIS 2)

Nová směrnice EU - v ČR zákon o kybernetické bezpečnosti, termín: 2024

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

Požadavek EU, termín: 2024

Jak osobně přispívám k rozvoji kvality

Škoda Auto - management systému kvality

1



Strategie kvality
2030

Q-Core topics

- Nová obchodní řešení
- Nové odpovědnosti v koncernu
- Řízení regionů
- Funkční kvalita
- Nové pohony
- Inovativní procesy
- Změna myšlení
- Kvalita - klíčový element značky
- Inteligentní využití dat

2



Strategie kvality
2030

Q-DNA

- Hrdý
- Precizní
- Důvěryhodný
- Analytický
- Učící se z chyb
- Orientovaný na produkt a proces
- Chránící značku a zákazníka

3



Akademie Kvality

- Kurzy a školení
- Webináře a přednášky
- Podpora přechodu z ICE na BEV
- Inovační setkání kvality
- Dny zdraví
- E-learningy
- Q-Newsletter
- Spolupráce se Škoda Academy

4



IMS

- Integrovaný systém řízení
- Politika IMS
- Příručka IMS
- Management Review
- Audity
- Certifikace

5



HR kvality

- Plánování lidských zdrojů
- Vzdělávání v oblasti kvality
- Rozvoj v oblasti kvality
- Talent program kvality

HR kvality

Talent program oddělení kvality

Identifikace, podpora, propojení a využití potenciálu talentů

- od roku 2012 (probíhá již 11. ročník) / 12 talentů každý rok
- 4 workshopy v průběhu roku (8 - 9 měsíců)

Zaměření a hlavní témata

- Inovace
- Feedback na podporu kognitivních kompetencí
- Digitální dovednosti
- Hledání silných stránek
- Prezentační dovednosti
- Funkčně orientovaná kvalita
- Osobní feedback po každé prezentaci



HR kvality

Talent program oddělení kvality



Děkuji.



Ing. Milan Dufek

Vedoucí management
systému kvality ŠA

Škoda Auto a.s.

tř. Václava Klementa 869 Mladá Boleslav II
293 01 Czech Republic