



Návrat k tradičním hodnotám
a významu pojmu kvalita

14. – 15. 11. 2023
Hotel Zámek Valeč

SLOVNAFT, a.s.

Logistika



Ing. Róbert Kovács

Ředitel logistiky



Slovnaft

LOGISTIKA

hotel Zámek Valeč

14. – 15. 11. 2023

Róbert Kovács

„návrat k tradičným hodnotám kvality
a významu pojmu kvalita”



[slovnaft.sk](https://www.slovnaft.sk)



Slovnaft



„Kvalita je keď sa vracia zákazník, nie tovar.“



**Ak by ste mali s jedným slovom napísať čo pre Vás znamená pojem "kvalita",
čo by to bolo?**

Join at
slido.com
#2598 866



KVALITA

v práci

spokojný zákazník

- kvalitný tím / zamestnanci
- kvalitný produkt / reklamácie
- spoľahlivé nástroje a procesy, ich vysoká operatívna dostupnosť
- bezpečné a zdravé pracovné prostredie

doma

„JA“ ako spokojný zákazník

- kvalitné služby (v servise /u lekára/ na úrade)
- kvalitné produkty za adekvátnu cenu
- kvalitné / spoľahlivé zariadenia, ktoré potrebujem a využívam
- bezpečné a zdravé prostredie

**„Potrebujeme vytvoriť taký produkt/službu....za ktorý zákazník zaplatí
ale aj sa vráti ku nám.”**

....má byť trvalo udržateľná a potrebuje trvalé zlepšovanie.



65 kamiónových
cisterien



(450 kt)



7 podzemných
nádržových blokov



500km produktovodu



94km koľajníc



627 zamestnancov
10 útvarov



Slovnaft

4 plničky autocisterien (2000 kt)



(500 kt)

► MOLGROUP
**ZÁKLADNÉ BEZPEČNOSTNÉ PRAVIDLÁ
PRE VODÍČOV NÁKLADNÝCH VOZIDIEL**
SME ODHODLANÍ CHRÁNIŤ ŽIVOTY



ŽIADNY
ALKOHOL ALEBO
DROGY POČAS
VEDENIA
MOTOROVÉHO
VOZIDLA



POČAS VEDENIA
MOTOROVÉHO
VOZIDLA
NEFÁJČI, NEJEDZ
A NEPI



NEPREKRAČUJ
POVOLENÚ
RYCHLOSŤ



VO VÝBUŠNOM
PROSTREDÍ
NEHMANIPULUJ
S OTVORENÝM
PLAMENOM A
ZARIADENAMI,
KTORÉ NIESU
URČENÉ DO
VÝBUŠNEHO
PROSTREDIA



NEPOUŽÍVAJ
MOBILNÝ
TELEFÓN
POČAS VEDENIA
MOTOROVÉHO
VOZIDLA



VYHNÍ SA ÚNAVE,
DODRŽUJ CAS
ODPOČINKU



VŽDY POUŽÍVAJ
PRÍSLUŠNÉ
OSOBNÉ
OCHRANÉ
PRACOVNÉ
PROSTRIEDKY



POUŽÍVAJ
PÁSEK PRI
PRÁCI VO VÝŠKE



CHRÁŇ SA PRED
PRÁCI VO VÝŠKE



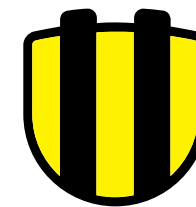
ZABEZPEČ
RIADNE
UZEMNENIE
PRÍSLUŠNÉ
A VÝKLADKE
MATERIÁLU



(25mil L)



13 lokomotív



Slovnaft

„Logistická služba“ je splnená,
keď zákazník dostane správny tovar
v správnom množstve,
v správnom čase a na správnom mieste.

► MOLGROUP

ZÁKLADNÉ BEZPEČNOSTNÉ PRAVIDLÁ PRE VODÍČOV NÁKLADNÝCH VOZIDIEL

SME ODHODLANÍ CHRÁNIŤ ŽIVOTY



ŽIADNY
ALKOHOL ALEBO
DROGY POČAS
VEDENIA
MOTOROVÉHO
VOZIDLA



POČAS VEDENIA
MOTOROVÉHO
VOZIDLA
NEFÁJČI, NEJEDZ
A NEPIJ



NEPREKRAČUJ
POVOLENÚ
RYCHLOSŤ



VO VÝBUŠNOM
PROSTREDÍ
NEHMANIPULUJ
S OTVORENÝMI
PLAMENNÝMI
ZARIADENAMI,
KTORÉ NIESU
URČENÉ DO
VÝBUŠNEHO
PROSTREDIA



NEPOUŽÍVAJ
MOBILNÝ
TELEFÓN
POČAS VEDENIA
MOTOROVÉHO
VOZIDLA



VYHNÍ SA ÚNAVE,
DODRŽUJ GÁS
ODPOČINKU



VŽDY POUŽÍVAJ
PRÍSLUŠNÉ
OSOBNÉ
OCHRANÉ
PRACOVNÉ
PROSTRIEDKY



POUŽÍVAJ
PÁSOVÝ
PÁS



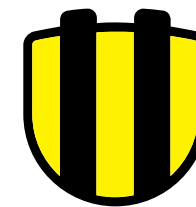
CHRAŇ SA PRED
PADOM PRI
PRÁCI VO VÝŠKE



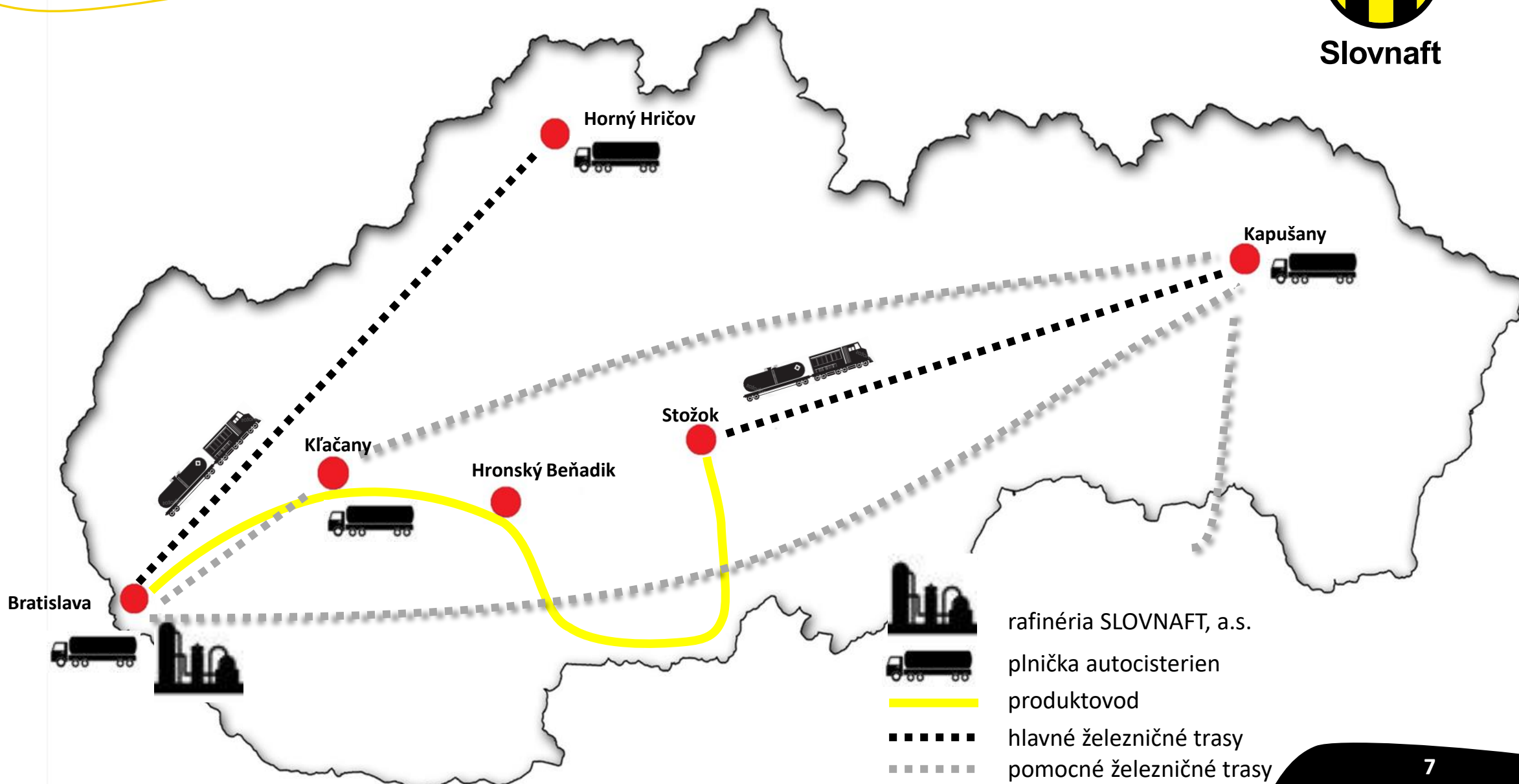
ZABEZPEČ
RIADNE
UŽÍVANIE
PRÍSLUŠNÝCH
A VÝKLADKOV
MATERIÁLU



Primárna distribúcia (zavážanie terminálov s PHM)



Slovnaft

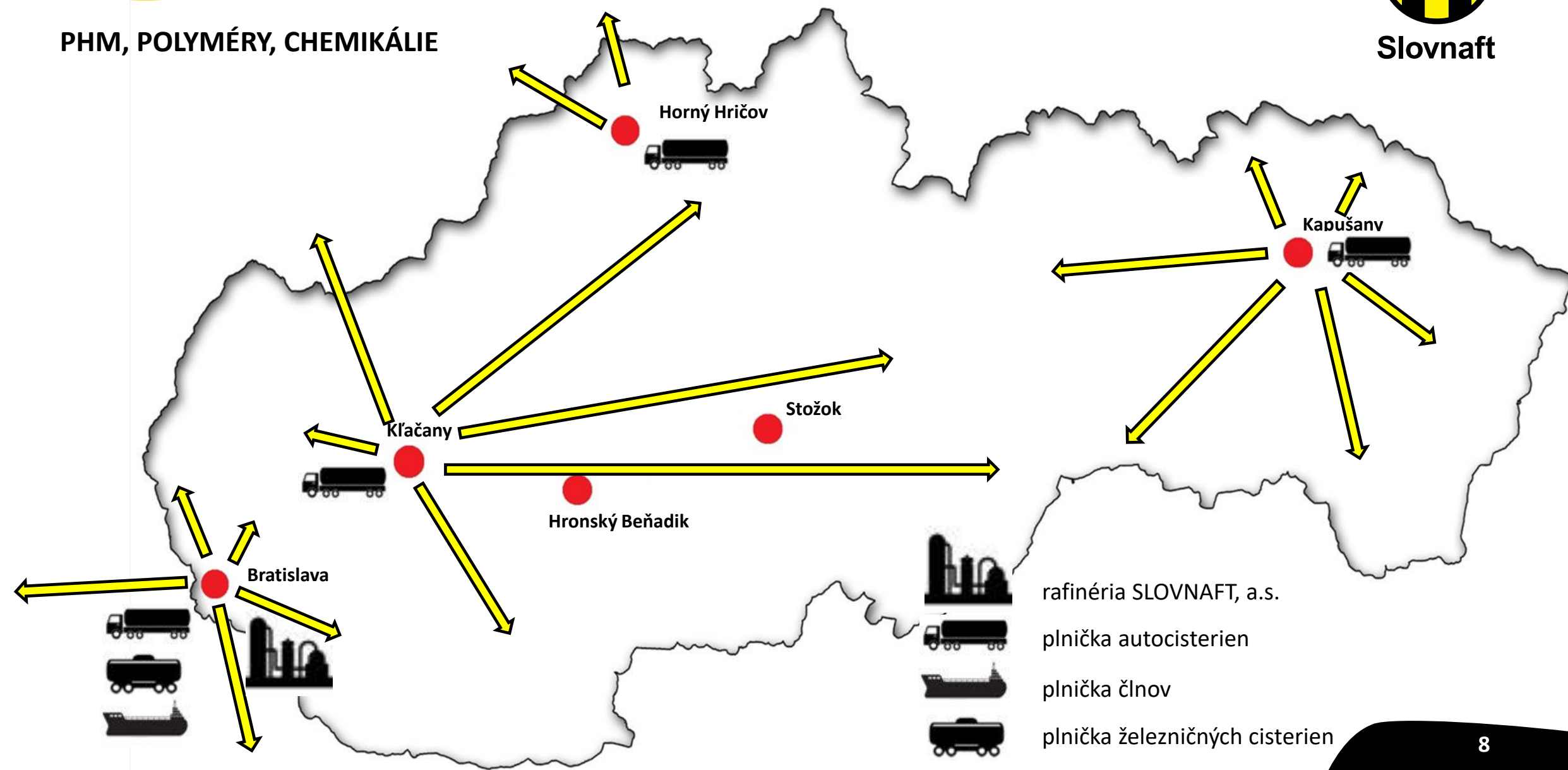


Sekundárna distribúcia – zavážanie zákazníkov

PHM, POLYMÉRY, CHEMIKÁLIE



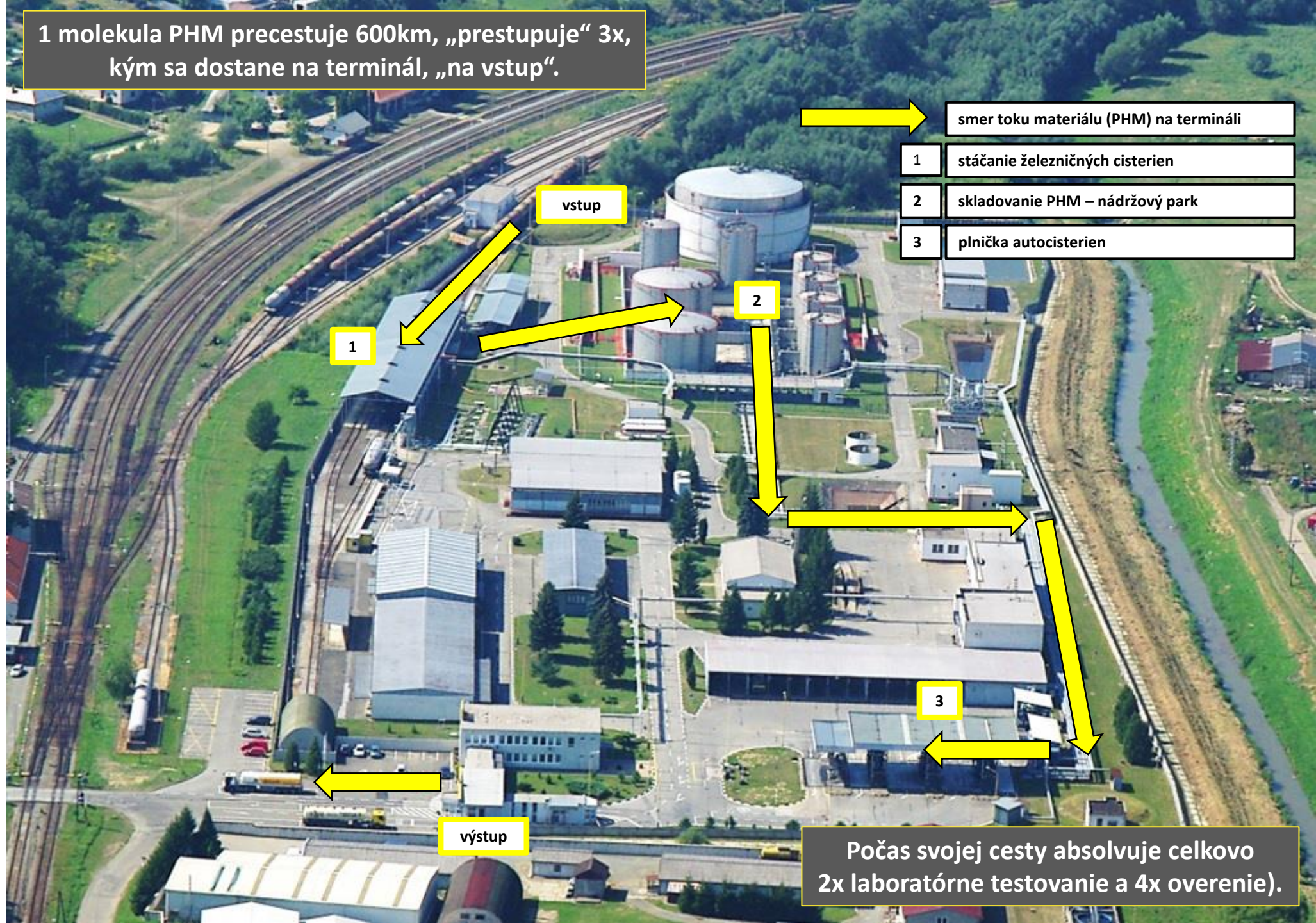
Slovnaft



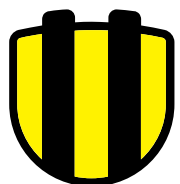
Terminál Kapušany pri Prešove



1 molekula PHM precestuje 600km, „prestupuje“ 3x,
kým sa dostane na terminál, „na vstup“.



Terminál
Kapušany
pri Prešove



Slovnaft

KVALITA ZNAMENÁ OBROVSKÚ ZODPOVEDNOSŤ



NAŠA PRÁCA HÝBE SVETOM

Zabezpečenie kvalifikovaných
pracovníkov (PETCHEM priemysel).



Slovnaft



NÁJŠŤ! (zo školy, z trhu, z interného prostredia)

- rôzne kariérne portály
- odporučte známeho
- headhunting
- Growww
- preverenie kandidátov,
pohovory
(fyzické a psychologické)
- preškolenie zamestnancov,
interný kandidát

SPOLUPRACOVAŤ!

- PfC (pay for competence)
zaškolenie a kvalifikačné skúšky
- spoznanie miestnych pomerov, kultúry
spoločnosti
- spolupráca

UDRŽAŤ!

- možnosť zaškoliť sa na inú pozíciu
- práca s „talentmi“, mentoring
/koučing /odborné tímy
- STAY interview
- GPS, SMART, LEAD, SEED
- možnosť rekvalifikácie
- jazykové vzdelávanie
- kariérny postup
- cezhraničná spolupráca
- súťaže / aj medzinárodné
práca na dohodu

EQ - EMOČNÁ INTELIGENCIA!

Je formálne vzdelávanie dostatočné?



Slovnaft

Vlastné skúsenosti:

- získanie vodičského preukazu (prvá jazda)
- mať v ruke diplom a teoretické znalosti alebo ovládanie SW a mať pocit, že sme pripravení



„Bez praxe nie sú koláče.“

František Tamašovič, prezident Zväzu pre rozvoj stredného odborného vzdelávania:

„Veľmi dôležitým dokumentom je výučný list, ktorý dokazuje kvalifikáciu absolventa, nielen vzdelanie.“

„**Formálne vzdelávanie** nepostačuje – je to iba dobrý štart.“

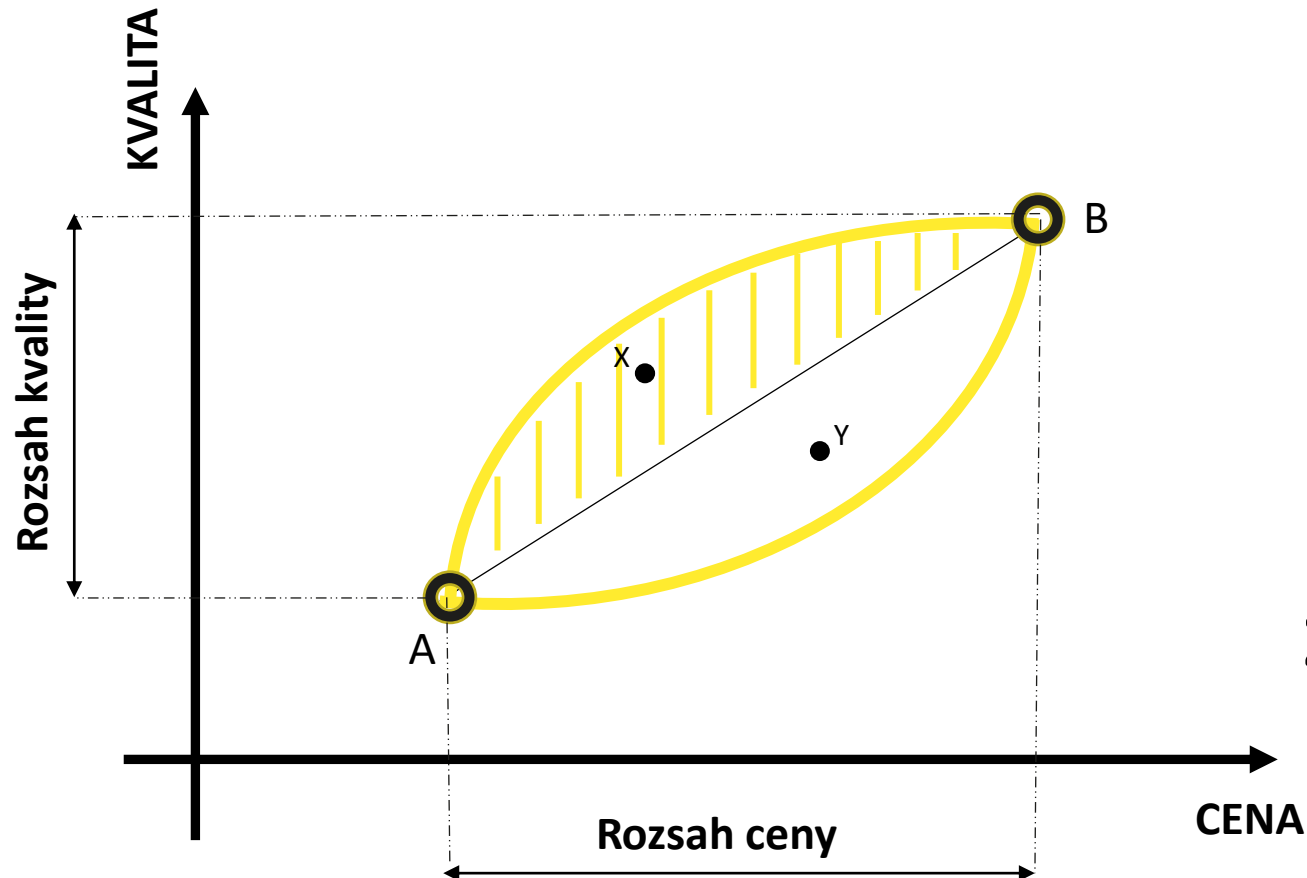


Join at
slido.com
#6981 354

Akú výbavu si vyberám pri kúpe vozidla?

Čo mi vadí na kvalite?

CENA? ČASOVÁ NÁROČNOSŤ? ZLOŽITOSŤ?



X – vyššia kvalita ako očakávaná za rovnakú cenu

Y – nižšia kvalita ako očakávaná za rovnakú cenu

Zákazník očakáva vyššiu kvalitu za menej peňazí,
firma chce mať spokojných zákazníkov s najvyšším
možným ziskom.

**KVALITA ROZDELUJE.
ZÁKLADNÁ KVALITA ŽIVOTA.**

Ako som osobne prispel ku zlepšeniu kvality?



Slovnaft

ako odborný inžinier:

- zvýšenie kvality dát v riadení údržby – automatizácia manuálnych vstupov, rýchlejšia reakcia a spoľahlivejšie dáta
- **kvalitatívne/kvantitatívne nastavenie čistenia železničných cisterien – nastavenie optimálneho pomeru čistiaceho média**

ako manažér údržby:

- zvýšenie kvality procesu údržby – fókus na zainteresované strany, delenie na procesné kroky od objednávanía až po ukončenie
- **zavedenie spoľahlivosti/prediktívnej a preventívnej údržby pre biznis/PS kritické zariadenia (poťahovacie zariadenie, lokomotívy)**

ako manažér terminálov:

- optimalizácia distribučného kanála/logistického reťazca
- práca s talentmi a tvorba odborných tímov
- automatizácia plničiek autocisterien

ako vedúci logistiky:

- vyššia kvalita bezpečnosti (**NERISKUJEM!** program)

Aktivity vyznačené s „**bold-om**“
sú detailnejšie rozpísané
na nasledujúcich slajdoch

Čistenie železničných cisterien.

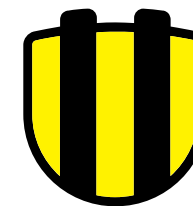


Slovnaft

- úloha (11.08.2010):
zvýšiť kapacitu čističky o 400% + optimalizácia čistiaceho média, vzhľadom na spotrebu 3000l / železničná cisterna (tmavá ŽC)
- aplikácia princípov projektového riadenia DMAIC:
(testovanie, hrubé čistenie, dočisťovanie, čistenie povrchu, návrh nového ventilu)

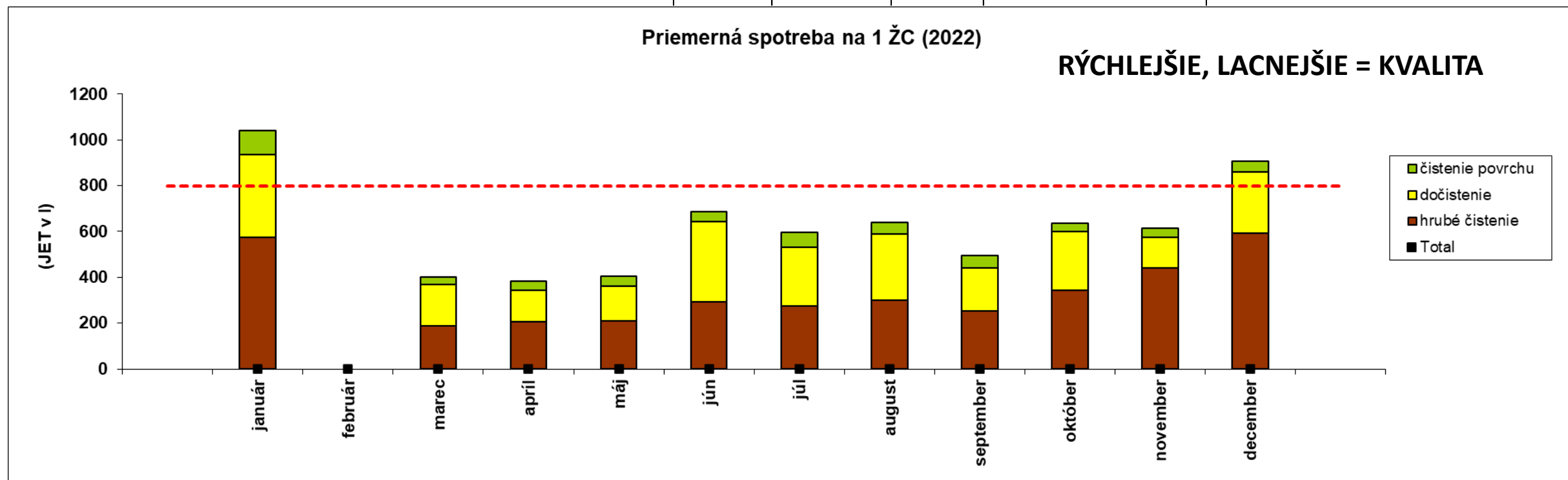


Čistenie železničných cisterien.

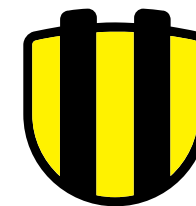


Slovnaft

	UoM	FACT 2009	BP 2011	Planned benefit 2011	FACT benefit 2011	Fact benefit 2011
Number of cleaned dark products RTCs (inside and whole cleaning)	pcs	102	450	450	347	347
KPI - Average JET consumption per RTC	litre/RTC	3 000	800	-2 200	630	-2 370
Average unit cost of JET	EUR/litre	0,31	0,41	0,41	0,52	0,52
TOTAL Cost of JET	EUR	96 092	147 600	-405 900	113 677	-427 643



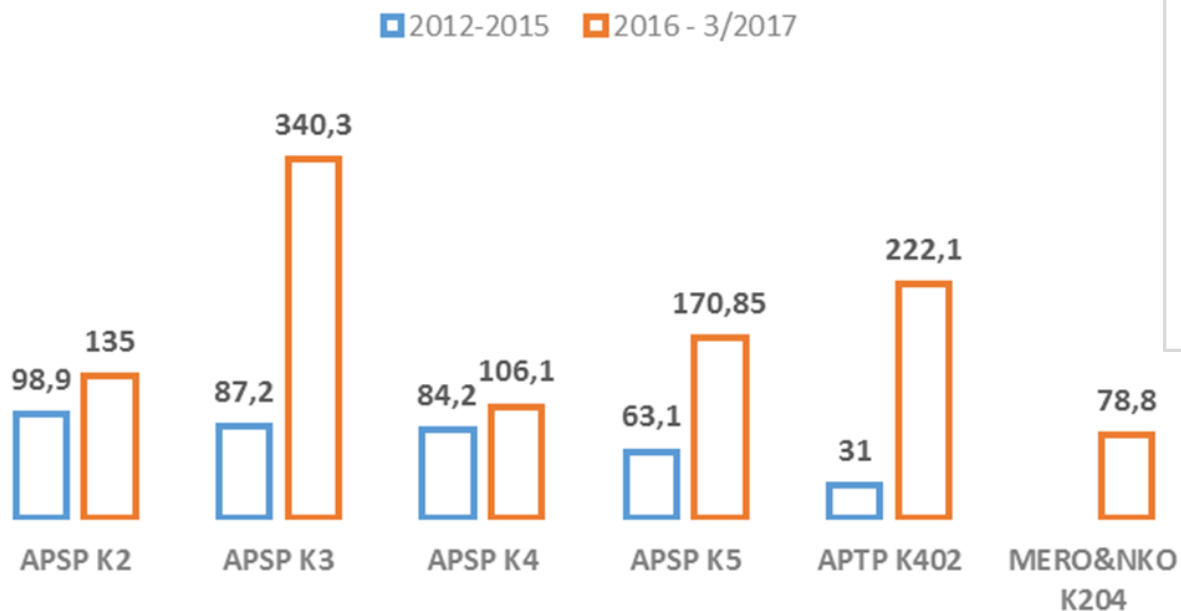
Zavedenie prediktívnej / preventívnej údržby



Slovnaft

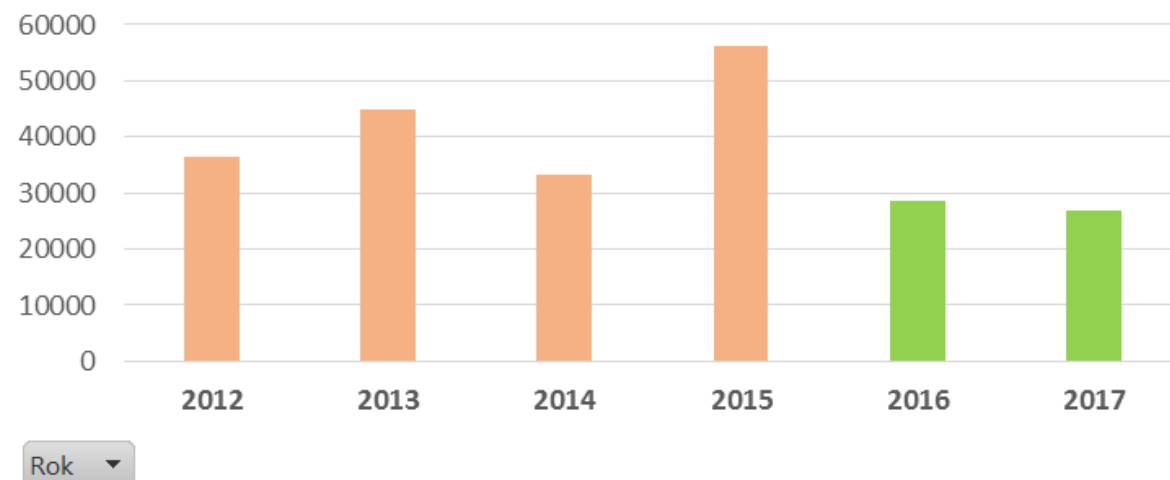
Porovnanie priemernej bezporuchovej prevádzky, obdobie pred zavedením preventívnej údržby (2012-2015) vs. po jej zavedení (2016 – 3/2017)

MTTF posunovacie zariadenia (dni)



Súčet z Cena

Prehľad nákladov na posun. zariadenia TBA (EUR) 2012 - 9/2017



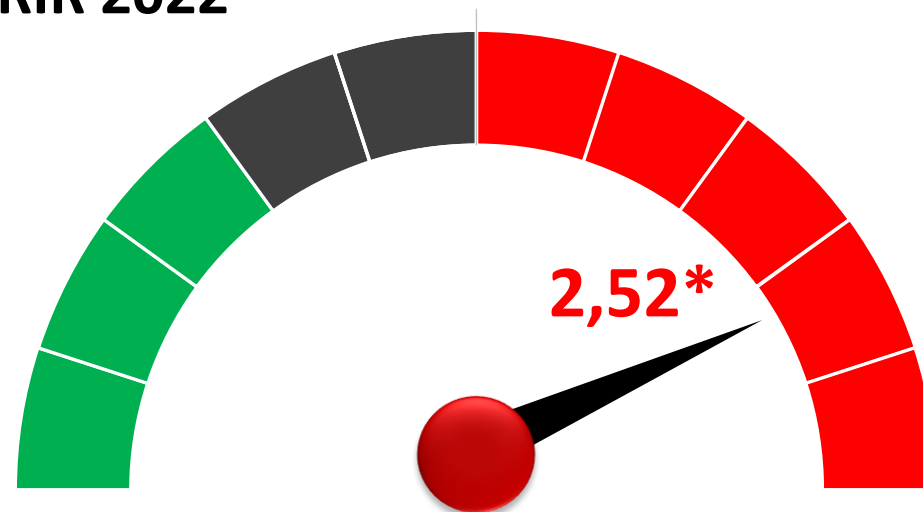
Neriskujem!



Slovnaft

TRIR 2022

1.5



TRIR = 1,27 (v r.2021)

Celková zaznamenaná miera incidentov/udalostí/úrazov

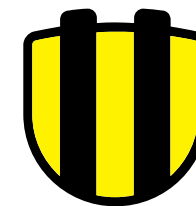


NERISKUJEM

Neriskujem!



AKČNÉ KROKY - LOGISTIKA



Slovnaft

- **Program NERISKUJEM! :**

- **HSE Role Model ocenenia**, pre zamestnancov
- **POHOVORY:** Zastav sa na chvíľu! Robíš svoju prácu bezpečne?
- **Aktualizácia materiálov** – o bezpečnosti pri výkone práce
- **LOG Share Point** – zdieľanie skoronehôd, udalostí
- **HSE Fórum** – na úrovni manažmentu LOG
- **SLIP&TRIP (pošmyknutie/zakopnutie):**
 - eliminácia** – identifikácie nebezpečných miest (bezpečná chôdza, klzké/nerovné povrchy)
- **PSM prístup** – audit, operatívna disciplína
- **DEADMAN prístroje** – rozšírenie a používanie
- **Dni Hasičov** – zvýšenie povedomia
- **Škola šmyku a defenzívnej jazdy**



NERISKUJEM



Slovnaft

KVALITA JE TAM KDE SÚ KVALITNÍ ĽUDIA



Slovnaft

ĎAKUJEM!

slovnaft.sk