

„KVALITA V OČÍCH I V RUKOU LIDÍ“

Ing. Tereza Drobníková
Quality&Food Safety Manager

Zámek Valeč 25.11.2025



ÚZEMÍ COCA-COLA HELLENIC BOTTLING COMPANY

● ZAVEDENÉ TRHY

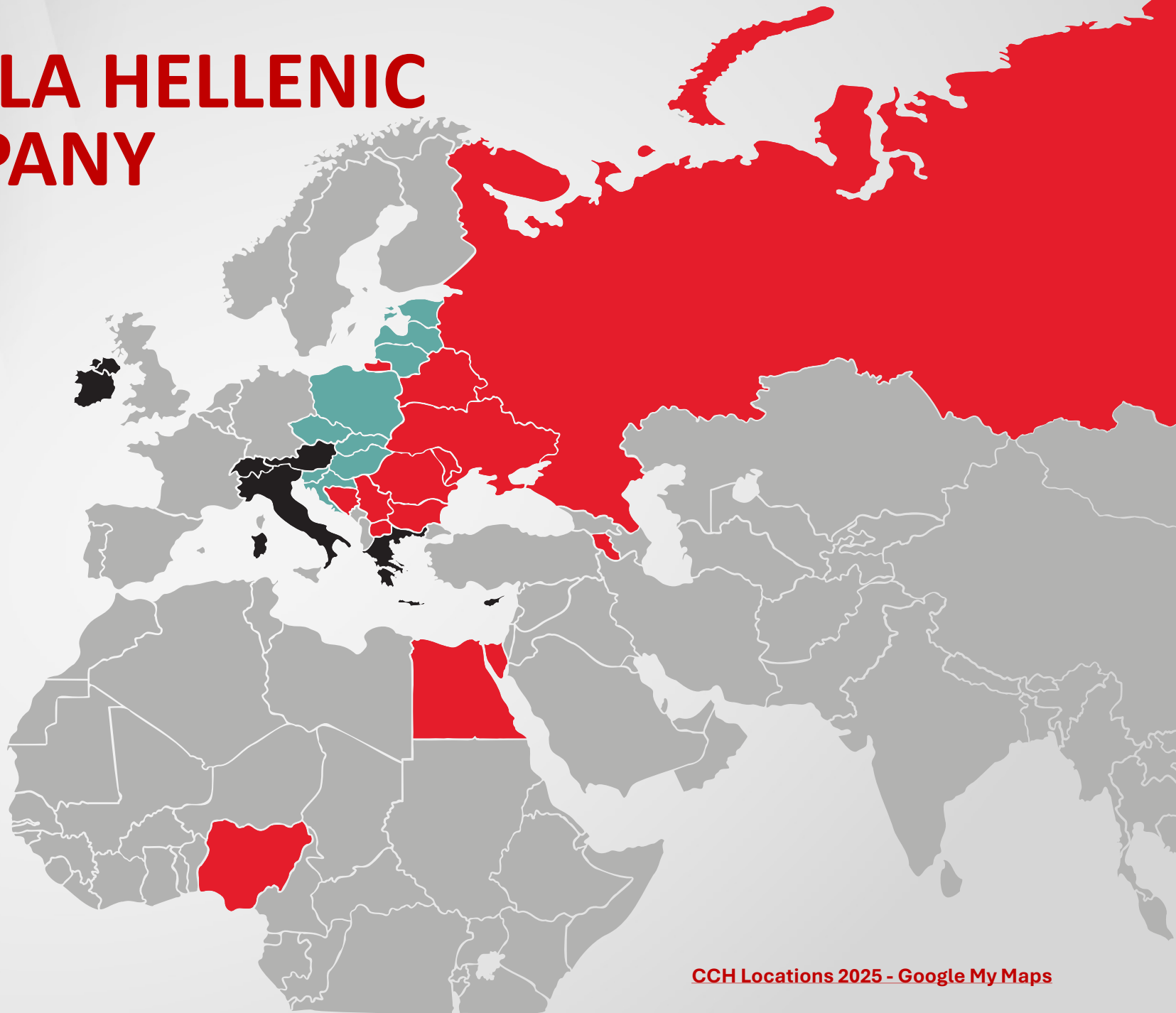
Rakousko, Kypr, Řecko, Itálie, Severní Irsko, Irská republika, Švýcarsko

● ROZVOJOVÉ TRHY

Česko, Chorvatsko, Estonsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Polsko, Slovinsko, **Slovensko**

○ ROZVÍJEJÍCÍ SE TRHY

Arménie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Egypt, Moldava, Montenegro, Nigéri, Severní Makedonie, Rumunsko, Rusko, Srbsko, Ukrajina



MY JSME CCHBC

MANIFESTACE NAŠÍ KULTURY

NÁŠ ÚČEL
OTEVÍRÁME
CHVÍLE, KTERÉ
DODAJÍ
ENERGII NÁM
VŠEM

NAŠE VIZE

**PŘEDNÍ
24/7
PARTNER
V OBLASTI
NÁPOJŮ**

NAŠE HODNOTY

**ZÁKAZNÍK NA
PRVNÍM MÍSTĚ**

**MY JE VÍCE NEŽ
JÁ**

**ZÁVAZEK K
UDRŽITELNOSTI**

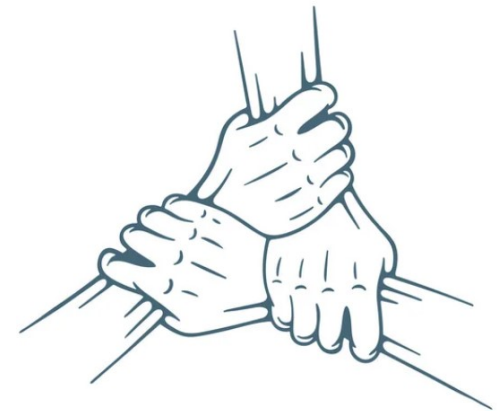
**DĚLÁME VĚCI
JEDNODUŠE**



Kvalita jako strategie úspěchu

- kvalita NENÍ projekt, je to dlouhodobá kultura
- strategie kvality musí být součástí firemní strategie

„Společná strategie kvality =
společná odpovědnost za úspěch.“

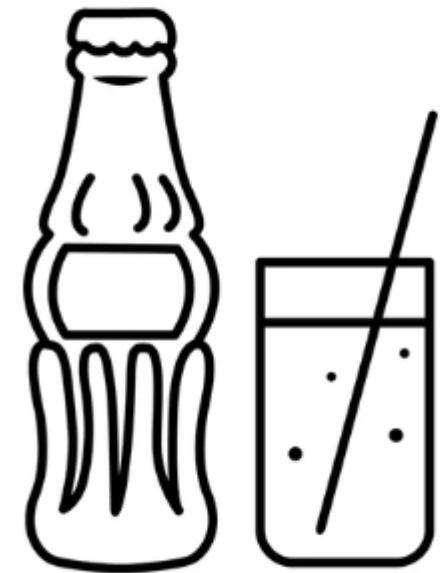


Výzvy v oblasti kvality



REGULACE

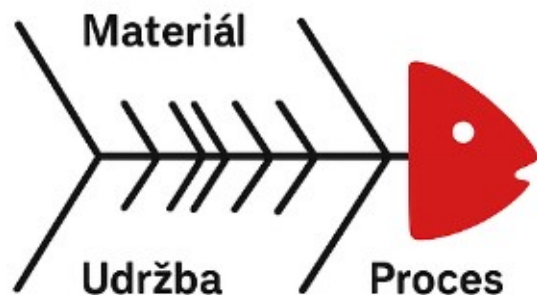
RYCHLOST



STABILITA

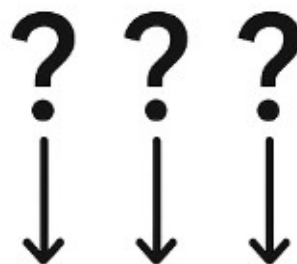
Nástroje v praxi

FISHBONE



Incident: Poškozený filtr na sirupové cestě
-> odhalení skutečné příčiny, CAP

5 WHYs



Navýšení kapacit během sezóny = tlak na kvalitu i rychlost

GEMBA



EU legislativa – obaly -> úprava linek a kontrolních procesů

Nástroje v praxi



Respekt a motivace

Respekt = základ důvěry

Respekt $\neq$ daný

Propojení: lidé $\leftrightarrow$ proces $\leftrightarrow$ systém

Motivace k vnímání kvality jako osobní hodnoty

Výzvy prostředí (ČR/EU): administrativní zátěž, krátkodobý tlak, roztržštěná pravidla?

4 FOR COKE



**PRODUCTION
BEST**



**QUALITY
MUST**



**ENVIRONMENT
CARE**



SAFETY FIRST

Quality Must	Žádný incident kvality v oblasti výkonu práce. Identifikuje potenciální rizika kvality a proaktivně informuje před jakoukoli rutinní kontrolou.	≤ <u>10p</u>	
	Sledovatelnost je <u>zajištěna - správně</u> připravené reporty, jasné a správné informace, problémy okamžitě hlášeny. <u>Batch Management</u> se používá bez <u>výjimky - tam</u>, kde je implementován.	≤ <u>5p</u>	
	QW nebo SP implementované v oblasti Kvality	<u>5p</u> /QW	
		<u>10p</u> /SP	
	Generuje nápady na zlepšení Kvality	<u>5p</u> / IM	
Production Best	Osobní výkonnost je vyšší než týmový průměr, vlastní výsledky zlepšují celkový výkon týmu		
	Tato osoba pomáhá kolegům při zavádění nových iniciativ, nahrazuje/zastupuje je během přestávek, zajišťuje kontinuitu výroby a činnosti bez přerušení	≤ <u>3p</u>	
	Tato osoba má vždy zájem zajistit nepřetržitou funkčnost zařízení, provádět zásahy proaktivně, v bezpečných podmínkách	≤ <u>3p</u>	
	Rychlé řešení, rychlé vyřízení problémů s minimálním dopadem na oblast, v bezpečných podmínkách	≤ <u>5p</u>	
	Implementace QW nebo SP pro vlastní oblast činnosti s cílem zvýšit produktivitu a efektivitu	<u>5p</u> /QW	
		<u>10p</u> /SP	
	Generuje nápady na zlepšení produktivity a efektivitu	<u>5p</u> / IM	

„Já sám chci, aby ten produkt
byl stoprocentní.“





**DĚKUJI ZA
POZORNOST**

